

id: 249

- 1.** Denna försäkring är ett avtal mellan Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address; Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz; Principality of Liechtenstein (försäkringsgivaren) via AutoConcept och den person som finns angiven i försäkringsbeviset (försäkringstagaren). Försäkringsförmedlare är AutoConcept Insurance AB (AutoConcept) Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka, Sverige. www.autoconcept.se, info@autoconcept.se med tillstånd att administrera och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare.
- 2.** Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag betalning inkommit till AutoConcept.
- 3.** Försäkringen gäller inom EU, EES samt Schweiz.
- 4.** Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter kostnader för tillverkning av ersättningsnyckel och omkodning av startspärr.
- 5.** För att försäkringen ska gälla måste nyckelbrickans nummer och bilens registreringsnummer registreras på AutoConcepts hemsida, www.autoconcept.se.
- 6.** Vid förlust av fordonsnyckel lämnas ersättning med faktiska kostnader för tillverkning av ersättningsnyckel och omkodning för startspärr av AutoConcept godkänd verkstad, maximalt SEK 5 000. Har försäkringsersättning utbetalats från denna försäkring är försäkringen förbrukad och upphör att gälla
- 7.** Den försäkrade skall ha visat normal aktsamhet så att skada så långt det är möjligt kunnat undvikas. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning gäller inte försäkringen.
- 8.** Vid förlust av fordonsnyckel ska denna omedelbart anmälas till AutoConcept. Anmälan ska innehålla polisanmälan gjord på ort där nyckeln förkom. Kvitto på ny nyckel skall bifogas skadeanmälan. Skadeanmälan görs senast 30 dagar från dagen för polisanmälan. Blankett finns på www.autoconcept.se.
- 9.** Force majeure. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakas av eller uppstår i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- 10.** Är den försäkrade försäkrad i annat försäkringsbolag för samma skada och finns i detta bolag förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.
- 11.** Ångerrätt I lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (Ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. En försäkring med avtalad giltighetstid om en månad eller mindre omfattas inte av lagen om ångerrätt.
- 12.** Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet.
- 13.** Den försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet och administratören av försäkringsavtalet (AutoConcept) – behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lag (GDPR) för att kunna uppfylla avtalet, ge dig information, service och erbjudanden. Personuppgiftsansvarig för avtalet är försäkringsgivaren, med de kontaktuppgifter som anges i försäkringsbrevet. AutoConcept behandlar, huvudsakligen som personuppgiftsbiträde, personuppgifter inom ramen för försäkringsavtalet i enlighet med försäkringsgivarens instruktioner och, i fråga om administration av avtalet delvis som personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna kan komma att behandlas i tredje land. Du kan ta del av AutoConcepts integritetspolicy på autoconcept.se/dataprivacy. Genom att teckna försäkringen ger du oss tillåtelse att behandla dina personuppgifter inom ramen för avtalet och i enlighet med vår integritetspolicy.
- 14.** Klagomålsansvarig Är du missnöjd med något angående din garanti vänd dig till klagomålsansvarig hos AutoConcept.
- 15.** Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar upplysningar i garanti/försäkringsärenden. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm. Tel: 0200-22 58 00.
- 16.** Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Allmänna Reklamationsnämnden, Teknologgatan 8C, Box 174, 101 23 Stockholm. Tel: 0200- 508 860 00.
- 17.** Domstol Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser förlust som inträffat utomlands. Svenska språket gäller.

