

id: 167

1. Denna försäkring är ett avtal mellan Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address; Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz; Principality of Liechtenstein (försäkringsgivaren) och den person som finns angiven i försäkringsbeviset (försäkringstagaren). Försäkringsförmedlare är AutoConcept Insurance AB (AutoConcept) Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka, Sverige. www.autoconcept.se, info@autoconcept.se med tillstånd att administrera och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagaren är den registrerade ägaren av fordonet. Försäkringen gäller för det fordon med det registreringsnummer som finns angivet i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller också för annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd. Försäkringen följer fordonet vid eventuell försäljning. Försäkringen kan tecknas av person folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

3. Fordon som kan försäkras

Försäkringen gäller för personbil, husbil, lätt lastbil och mc med en totalvikt av högst 3,5 ton. Försäkringen kan nytecknas för fordon som är högst 15 år eller 300 000 km. Fordonet får inte användas i yrkesmässig trafik.

4. Försäkringsperiod

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Fordonsägaren kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom EU, EES samt Schweiz för det fordon som är angivet i försäkringsbeviset.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen ger ersättning för starthjälp, hjälp på plats, låsöppning, hjälp vid bränslestopp, hjälp vid punktering och bärgning till närmaste verkstad om inte hjälp på plats kan avhjälpa felet.

7. Försäkringens undantag

Försäkringen gäller inte: Återkommande fel som inte åtgärdats (t.ex. starthjälp beroende på defekt batteri som inte blivit bytt), kvitto på utförd reparation skall vid behov kunna uppvisas. Motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning. Medveten lagöverträdelse. Tankning av fel drivmedel. Fordon som är avställt eller belagt med körförbud i Vägtrafikregistret. Fordon registrerade för yrkesmässig trafik. Fordon som är militärregistrerat. Fordon registrerat i annat land än Sverige. Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp mm. Kostnader för reparationer eller reservdelar. Kostnader för bränsle, vägtullar, parkering, andra vägavgifter, färdbiljetter, broavgifter mm. Skada vilken var känd vid försäkringens tecknande. Force majeure. Skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, eller annat åtagande.

8. Aktsamhetskrav

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort. Fordonet får inte användas för övningskörning om inte kraven för övningskörning är uppfyllda. Fordonet har körförbud. Om aktsamhetskraven inte följs bortfaller ersättningen.

9. Ersättning

Ersättningen är högst SEK 5 000 exklusive moms per inrapporterad skada under försäkringsperioden. Maximalt två skadetillfällen per år räknat från det datum försäkringen tecknades.

10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

11. NÄR DU BEHÖVER VÄGASSISTANS

Kontakta omgående AutoConcept Road Assist 0300-52 10 10. Om du är utomlands +46 300 52 10 10. Vi har öppet dygnet runt året om. För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande information: Fordonets registreringsnummer. Fordonets position, så går det lättare att lokalisera dig. Problembeskrivning, så att rätt åtgärd kan förberedas. Telefonnummer till dig så att du fortlöpande kan informeras. I de fall bärgning eller annan åtgärd utförts utan att först kontakta AutoConcept Road Assist gäller inte försäkringen.

12. Premiebetaling

Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringstidens början och permanent när försäkringen är betald inom angiven tid.

13. Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren.

14. Dubbelförsäkring

Om fordonet har fler försäkringar gällande assistans utgår ersättning sammanlagt till ett värde som svarar mot bärgningskostnaden eller den åtgärd som krävts.

15. Den försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet och administratören av försäkringsavtalet (AutoConcept) – behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lag (GDPR) för att kunna uppfylla avtalet, ge dig information, service och erbjudanden. Personuppgiftsansvarig för avtalet är försäkringsgivaren, med de kontaktuppgifter som anges i försäkringsbrevet. AutoConcept behandlar, huvudsakligen som personuppgiftsbiträde, personuppgifter inom ramen för försäkringsavtalet i enlighet med försäkringsgivarens instruktioner och, i fråga om administration av avtalet delvis som personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna kan komma att behandlas i tredje land. Du kan ta del av AutoConcepts integritetspolicy på autoconcept.se/dataprivacy. Genom att teckna försäkringen ger du oss tillåtelse att behandla dina personuppgifter inom ramen för avtalet och i enlighet med vår integritetspolicy.

16. Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet.

17. Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring vänd dig till klagomålsansvarig hos AutoConcept.

18. Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar upplysningar i garanti/försäkringsärenden. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm. Tel: 0200-22 58 00.

19. Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Allmänna Reklamationsnämnden, Teknologgatan 8C, Box 174, 101 23 Stockholm. Tel: 0200- 508 860 00.

20. Domstol: Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Tag gärna kontakt med närmaste Tingsrätt. För försäkringsvillkoret gäller svensk lag. Tvisten prövas av svensk domstol. Språket är svenska.

